

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2021

Le Disposizioni di Banca d'Italia concernenti la *“Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti”* del 29 Luglio 2009 e s.m.i., come noto, intervengono a favore della clientela nel vincolare l'Intermediario finanziario a instaurare con i clienti relazioni di fiducia fondate su un linguaggio chiaro, veritiero e corretto, al fine di porre i clienti stessi nella condizione di orientare il proprio agire e per il buon esito delle operazioni poste in essere tra le parti.

Si tratta, invero, di obblighi che nascono anche dalla deontologia professionale, a cui Neafidi S.c.p.a. è sempre particolarmente attenta.

Perseguendo questa attenzione, quindi, Neafidi S.c.p.a. anche quest'anno ha raggiunto un risultato ottimale in tema di reclami. Non è stato registrato, infatti, alcun invito prefettizio per le segnalazioni di cui alla sezione VI BIS delle Disposizioni di Banca d'Italia in relazione ai sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, né è pervenuto alcun reclamo.

Il nostro Confidi, quindi, continua a mantenere una buona reputazione non solo per i propri soci, ma anche per il sistema finanziario nel quale opera.

Questo rappresenta un punto fondamentale sul quale, ogni giorno, si fondano i valori della perseveranza e dell'impegno di cui ci avvaliamo nel raggiungimento degli obiettivi a tutela dei soci, soprattutto in questo momento delicato, in cui tante imprese hanno dovuto affrontare la crisi causata dall'epidemia COVID-19.

Si riporta qui di seguito l'indirizzo ove si può prender visione delle modalità da seguire circa la presentazione di un reclamo: <http://www.neafidi.it/reclami-e-ricorsi/>

Vicenza, 13 gennaio 2022.

Neafidi S.c.p.a.