

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2020

La Sezione XI - par.3 - delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29/7/2009 e successive modifiche e integrazioni, recante "*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*" prevede, tra l'altro, la pubblicazione annuale, sul sito internet dell'intermediario, di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Nel corso dell'anno 2020, in particolare, Neafidi S.c.p.a. (d'ora in poi "Neafidi") non ha registrato nessun reclamo né alcun invito prefettizio per le segnalazioni di cui alla sezione VI BIS delle nuove Disposizioni di Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari (adottate con Provvedimento di Banca d'Italia del 12 agosto 2020 pubblicato sulla G.U. n. 215 del 29 agosto 2020).

Neafidi, quindi, continua a mantenere un ottimo rapporto di fiducia con i propri soci. Rapporto che sembra essersi ulteriormente consolidato durante l'emergenza sanitaria dovuta alla nota pandemia causata dal virus COVID-19.

Il Confidi, pertanto, continua a confermarsi non solo come strumento di collegamento tra il mondo imprenditoriale e gli intermediari creditizi, ma anche come soggetto orientato a cogliere ogni esigenza dei propri soci durante tutte le fasi del rapporto, anche in un momento di emergenza.

Non sembra essere venuto meno, pertanto, il ruolo dei Confidi che costituiscono un aspetto importante e peculiare del contesto finanziario italiano, soprattutto quando il rispetto delle norme e la correttezza negli affari diventano elementi fondamentali per la tutela delle relazioni.

L'assenza di ogni tipo di reclamo depone a favore dell'ottimo rapporto che Neafidi ha con la propria clientela e costituisce un profilo centrale nella definizione della propria organizzazione aziendale e della propria politica commerciale.

Si ricorda che l'indirizzo elettronico ove chiunque può conoscere le procedure per presentare reclami scritti a Neafidi S.c.p.a. è il seguente: <http://www.neafidi.it/reclami-e-ricorsi/>

Vicenza, 11 gennaio 2021.

Neafidi S.c.p.a.